

Нацрт од 17. новембра 2009. године

На основу чл. 9. тачка 11), 50. и 51. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС), и члана 18.тачка (11) Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС“, број 78/05), а у вези са Правилником о одређивању почетне групе услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС“, број 55/09),

Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од _____2009.године, донео је

ПРАВИЛНИК О УНИВЕРЗАЛНОМ СЕРВИСУ

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником уређује се начин одређивања оператора јавних телекомуникационих мрежа који имају обавезу да пружају услуге универзалног сервиса, обавезе јавних телекомуникационих оператора у пружању услуга универзалног сервиса, прикупљање, управљање и расподела средстава за надокнаду трошкова пружања услуга универзалног сервиса, праћење достигнутог нивоа реализације универзалног сервиса и поступак за унапређивање универзалног сервиса.

Почетна група услуга

Члан 2.

Почетна група услуга које представљају основне услуге универзалног сервиса утврђене су Правилником о одређивању почетне групе услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС“, број 55/09) и обухватају:

- 1) приступ услугама јавне фиксне телефонске мреже, укључујући услугу преноса података која обезбеђује квалитетан приступ Интернету;
- 2) посебне мере које инвалидима и социјално угроженим корисницима осигуравају једнаке могућности приступа јавној говорној услузи;
- 3) бесплатан приступ службама за хитне интервенције;

- 4) услугу јавних телефонских говорница; и
- 5) приступ услугама оператора на телефонској централи и службама обавештавања.

Одлука о одређивању оператора који има обавезу да обезбеђује универзални сервис

Члан 3.

Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција) одлуком одређује операторе јавне телекомуникационе мреже који имају обавезу да обезбеђују услуге универзалног сервиса из члана 2. овог правилника.

Оператори који имају издату лиценцу за изградњу, поседовање и експлоатацију јавне фиксне телекомуникационе мреже и пружања услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже, лиценцу за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже, и/или лиценцу за фиксни бежични приступ (FWA) за јавну телекомуникациону мрежу и говорне услуге, пренос пакета и података и истовремен пренос говора и података могу бити одређени за оператора који има обавезу да обезбеђује услуге универзалног сервиса.

Агенција ће посебном одлуком о избору оператора утврдити који оператори имају обавезу да обезбеђују услуге универзалног сервиса.

Агенција ће одлуком одредити обавезе и сваког новог имаоца дозволе за услуге из става 2. овог члана.

Садржина Одлуке о одређивању оператора

Члан 4.

Одлука о одређивању обавеза оператора јавне телекомуникационе мреже који су дужни да обезбеде услуге универзалног сервиса из члана 2. овог правилника, садржи нарочито:

- 1) одређивање оператора са подацима о називу, седишту и адреси;
- 2) обавезе оператора;
- 3) права оператора;
- 4) подручје пружања и врсте услуга;
- 5) рокове у којима ће почети пружање услуга универзалног сервиса;
- 6) одређивање услуге за коју се остварује право на надокнаду, као и начин остваривања надокнаде.

Обавеза Агенције

Члан 5.

Агенција је обавезна да учини јавно доступним податке о телекомуникационим мрежама на територији Републике Србије, броју телефонских прикључака у појединим насељима, списак насеља која немају телефонске прикључке ни телефонске говорнице, као и друге податке од интереса за пружање услуга универзалног сервиса на појединим подручјима.

Податке из става 1. овог члана, Агенција води као посебан регистар и доступан је јавности преко Интернет стране Агенције. На основу наведених података Агенција утврђује подручја на којима је потребно обезбедити услугу приступа из скупа услуга универзалног сервиса и евентуално рокове за реализацију.

Операторима мобилних мрежа, уколико пружају услуге универзалног сервиса, Агенција ће обезбедити да се саобраћај ка фиксној мрежи корисника обухваћених обавезом универзалног сервиса, терминира под посебним условима.

Обавезе оператора

Члан 6.

Оператори универзалног сервиса ће међусобно постићи договор о територији пружања и роковима за реализацију услуге универзалног сервиса из члана 2. тачка 1) овог правилника, за сваког од оператора, према учешћу на тржишту и приоритетима који су дефинисани на основу члана 14. овог правилника.

Извештај о постигнутом договору и обавезама оператора са планираним роковима и подручјима обезбеђивања услуге се доставља Агенцији у року од три месеца од почетка започињања преговора.

Уколико оператори не постигну договор из става 1. овог члана у прописаном року и не доставе детаљан план реализације услуге приступа универзалног сервиса са роковима извршења, Управни одбор Агенције ће одлуком одредити обавезе оператора у погледу покривања територије и динамике реализације сразмерно уделу сваког оператора на телекомуникационом тржишту Републике Србије.

Одлука из претходног става се заснива на подацима којима располаже Агенција.

Сви оператори који имају лиценцу која обухвата говорну услугу у обавези су да пружају услуге из члана 2. тач. 3) и 5) без права на надокнаду трошкова.

У случају неиспуњавања обавеза утврђених одлуком из члана 4. овог правилника, Агенција ће покренути поступак у складу са Законом.

Достављање извештаја

Члан 7.

Одлуком из члана 4. овог правилника обавезују се оператори да достављају извештаје о испуњености обавеза пружања услуга универзалног сервиса најмање два пута годишње.

Јавне говорнице

Члан 8.

Јавне телефонске говорнице се постављају на јавним местима, а првенствено на: централним трговима, прометним улицама, у непосредној близини болница, јавних институција, школа, аутобуских и железничких станица, аеродрома, стајалиштима поред аутопутева, сеоским трговима, поред и у продавницама.

Јавне телефонске говорнице морају бити доступне 24 сата дневно, 7 дана у недељи.

Оператори одређени за пружање услуге из члана 2. тачка 1) овог правилника имају право да постављају јавне телефонске говорнице.

Постојеће говорнице морају се прилагодити за приступ особама са инвалидитетом и за бесплатно позивање служби за хитне интервенције без убацивања кованице или картице у року од 6 месеци од дана доношења одлуке о одређивању оператора за обезбеђивање универзалног сервиса.

II ПРАВО НА НАДОКНАДУ ТРОШКОВА

Члан 9.

Оператори који пружају услуге из члана 2. тач. 1), 3), 4) и 5) немају право на надокнаду трошкова.

Оператори који пружају услугу из члана 2. тачка 2) остварују право на надокнаду трошкова на начин и по поступку прописаном овим правилником.

Оператори из става 2. овог члана дужни су да доставе годишње извештаје у циљу остваривања права на надокнаду трошкова за пружање услуга универзалног сервиса. Извештај садржи и број лица која остварују право на посебне тарифе којима пружају услуге и разлику између комерцијалне и фактурисане висине рачуна за свако од ових лица.

III ПРИКУПЉАЊЕ И РАСПОДЕЛА СРЕДСТАВА ЗА УНИВЕРЗАЛНИ СЕРВИС

Отварање посебног рачуна

Члан 10.

Управни одбор Агенције доноси Одлуку о отварању посебног рачуна код пословне банке на који ће се уплаћивати средства за надокнаду трошкова пружања услуга универзалног сервиса сагласно закону.

Обезбеђивање средстава

Члан 11.

Средства за финансирање универзалног сервиса одређују се одлуком Управног одбора Агенције у висини од 10% од накнада утврђених за дозволе за јавне телекомуникационе мреже и јавне телекомуникационе услуге.

Недостајућа средства за финансирање универзалног сервиса, висину и време уплате, утврдиће одлуком Управни одбор Агенције јавним телекомуникационим операторима, имаоцима дозвола из става 1. овог члана, сразмерно уделу сваког оператора на телекомуникационом тржишту Републике Србије.

Одлука из става 2. овог члана садржи нарочито:

- 1) операторе који имају обавезе по овом основу;
- 2) висину обавезе;
- 3) време уплате.

Све уплате везане за трошкове универзалног сервиса одређују се за сваког јавног телекомуникационог оператора посебно, према утврђеним критеријумима, сразмерно његовом учешћу на телекомуникационом тржишту Републике Србије.

Израчунавање цене коштања пружања универзалног сервиса

Члан 12.

Агенција ће верификовати рачуне или другу документацију која служи за признавање трошкова пружених услуга универзалног сервиса.

Управни одбор Агенције има право да на основу упоредних показатеља ревидира поднете трошкове за пружање услуга универзалног сервиса.

Савет за реализацију универзалног сервиса

Члан 13.

Управни одбор Агенције оснива Савет за реализацију универзалног сервиса (у даљем тексту: Савет).

Пре доношења одлуке о формирању Савета, Управни одбор Агенције ће прикупити предлоге институција надлежних за регионални развој, социјално старање, здравство, финансије, просвета и друго, а чији би представници били чланови Савета.

Улога Савета је да предлаже Управном одбору Агенције подручја за реализацију универзалног сервиса, разматра податке о степену развијености телекомуникационог тржишта, броју инвалидних лица и броју социјално угрожених, начин прикупљања и расподеле средстава, а на основу података којима располаже Агенција, као и прикупљених од надлежних институција.

Савет доноси пословник о свом раду.

Предлагање приоритета

Члан 14.

На основу достављених извештаја и процене потреба социјално угрожених категорија и инвалида, Савет предлаже Управном одбору Агенције, приоритете у пружању услуга универзалног сервиса, територију и насељена места, као и висину потребних средстава за надокнаду трошкова универзалног сервиса, као и годишњи план у коме се могу утврдити и кварталне обавезе оператора.

Планови реализације

Члан 15.

Оператори су обавезни да Агенцији доставе детаљне планове о начину реализације својих обавеза у пружању универзалног сервиса, техничким параметрима, употребљеним стандардима, као и предрачун трошкова.

Контрола квалитета услуга универзалног сервиса

Члан 16.

Оператори који обезбеђују пружање услуга универзалног сервиса су обавезни да Агенцији редовно, а најмање два пута годишње достављају извештаје о пружању услуга са параметрима квалитета, ради праћења достигнутог нивоа реализације.

Агенција ће на својој Интернет страни објављивати одговарајуће информације о достигнутом степену пружања услуга универзалног сервиса.

IV УНАПРЕЂИВАЊЕ УНИВЕРЗАЛНОГ СЕРВИСА

Члан 17.

Сагласно Закону, Управни одбор Агенције предлаже надлежном министарству доношење одлуке о унапређивању универзалног сервиса, на основу предлога Савета, заснованог на анализи о достигнутом степену реализације универзалног сервиса.

Агенција се обавезује да од оператора прикупи све неходне информације и податке од значаја за израду и достављање предлога одлуке надлежном министарству.

V ЗАВРШНА ОДРЕДБА

Члан 18.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број: 1-03-110- /09

Председник

Београд, _____2009. године

Управног одбора

Проф. др Јован Радуновић